

Số: 02/KH-UBND

Chỉ Đạo, ngày 02 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện Văn Lâm về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) huyện Văn Lâm.

Nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), UBND xã ban hành Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ của Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện Văn Lâm về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Văn Lâm, phấn đấu Chỉ số PAPI của xã năm sau cao hơn năm trước.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

c) Xác định cụ thể trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của xã; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu:

a) Kế hoạch được triển khai đồng bộ; tập trung trọng điểm tại các thôn trên địa bàn xã. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cán bộ, công chức và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục.

b) Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, Dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ sơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi đơn vị, mỗi lĩnh vực.

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng

mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của địa phương mình.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của đơn vị, địa phương gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI, cụ thể:

1.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Triển khai thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn về bầu cử; tuyên truyền, phổ biến thông tin về bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp. Tổ chức thực hiện tốt công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện của tổ chức... ở cấp xã, thôn.

b) Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung trọng tâm tuyên truyền đến người dân về những nội dung chính quyền phải công khai để người dân biết; nội dung người dân được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát và quyết định; nội dung người dân được tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; nội dung người dân được quyền giám sát...phổ biến và mở rộng các kênh giao tiếp thông tin với người dân qua các hình thức ứng dụng trực tuyến, thư điện tử...

c) Tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân. Đặc biệt, đối với những khoản đóng góp (*xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...*), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra Nhân dân.

d) Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

1.2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

a) Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời, các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý dưới nhiều hình thức truyền thông, mạng xã hội để người dân thuận tiện trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp tiếp xúc, đối thoại với nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước tại địa phương.

b) Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hằng năm theo đúng quy định, hướng dẫn của tỉnh, huyện; thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại Trụ sở UBND xã, điểm sinh hoạt cộng đồng thôn, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

c) Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để Nhân

người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn để phân tích, đánh giá và xây dựng các giải pháp thực hiện nhằm nâng cao sự hài lòng trong lĩnh vực giáo dục.

c) Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Đẩy nhanh tiến độ các công trình lưới điện trọng điểm; khuyến khích các địa phương chủ động thực hiện đầu tư theo hướng xã hội hóa trong việc cải tạo, làm mới hệ thống chiếu sáng công cộng sử dụng đèn Led tiết kiệm điện năng. Nâng cao chất lượng cấp nước sạch; đường giao thông nông thôn; công trình văn hóa, thể thao; công trình bảo vệ môi trường nông thôn; điện nông thôn; các công trình giáo dục, y tế.

d) Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; phòng, chống tội phạm. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các Chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và Nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh; thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, tổ dân phố; tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

1.7. Nội dung “Quản trị môi trường”

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (*nhất là nguồn nước và không khí*); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải.

b) Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả trách nhiệm quản lý nhà nước về quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật. Thực hiện có hiệu quả công tác thu gom, quản lý và xử lý chất thải rắn. Đẩy mạnh xã hội hóa hoạt động bảo vệ môi trường, khuyến khích cá nhân, tổ chức, các thành phần kinh tế tham gia các dịch vụ thu gom, vận chuyển, tái chế, xử lý chất thải và các dịch vụ khác về bảo vệ môi trường.

c) Tăng cường kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn xã đặc biệt đối với các cơ sở có lượng rác thải lớn, các cơ sở chăn nuôi, chế biến nông sản...Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định nhằm đảm bảo tính nghiêm minh, kịp thời và đúng pháp luật.

1.8. Nội dung “Quản trị điện tử”

a) Phổ biến, tuyên truyền để người dân được biết và ứng dụng Cổng Thông tin điện tử của xã. Nâng cao chất lượng Cổng thông tin điện tử của xã; đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của cổng thông tin điện

tử; công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022 ND-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

b) Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

c) Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.

d) Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên Cổng Thông tin điện tử; đảm bảo đăng tải kịp thời phản hồi của UBND xã đối với các vấn đề khúc mắc của tổ chức, công dân.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể (Có Phụ lục kèm theo)

3. Công tác thông tin, tuyên truyền

a) Tăng cường các kênh, hình thức, thời lượng, tần suất truyền thông tới cộng đồng, các khu vực dân cư, tới từng người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng khối đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

b) Nội dung tuyên truyền cần tập trung: hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phổ biến những nỗ lực của các ngành trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của huyện và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả huyện đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

c) Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI năm 2023 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của cán bộ, công chức, địa phương và nhân dân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

4. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch

a) Tăng cường công tác kiểm tra; chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, đặc

biệt ở cấp chính quyền cơ sở. Công tác kiểm tra việc thực thi chính sách, thực thi công vụ thực sự đi sâu đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể của các bộ phận; có chế tài mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

b) Đẩy mạnh phối hợp các ngành để đề xuất lồng ghép nội dung cải thiện Chỉ số PAPI phù hợp vào nội dung kiểm tra của các đoàn công tác.

c) Giao Công chức Văn phòng - Thống kê chủ động, linh hoạt trong việc kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch đối với cán bộ, công chức; chú trọng kiểm tra trực tiếp tới tận thôn.

d) Chủ động, tăng cường chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các cán bộ, công chức trong cơ quan. Sử dụng kết quả kiểm tra và đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào tiêu chí xác định Chỉ số PAPI năm 2023 của xã.

đ) Các cán bộ, công chức thuộc UBND xã chịu trách nhiệm tự kiểm tra về nghiệp vụ chuyên môn; tham mưu, kiến nghị UBND xã chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê xã

a) Là bộ phận thường trực giúp UBND xã triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã. Là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp các Chỉ số nội dung, nội dung thành phần của Chỉ số PAPI. Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra tình hình hình thực hiện của các cán bộ, công chức, báo cáo UBND xã và cơ quan cấp trên theo quy định.

b) Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Kế hoạch này, gắn với đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

c) Xây dựng các biểu, bảng mẫu báo cáo theo ngành, lĩnh vực; đề nghị các cán bộ, công chức liên quan báo cáo định kỳ (nếu cần thiết). Chịu trách nhiệm tổng hợp kết quả thực hiện trên phạm vi toàn xã đối với các nhiệm vụ được phân công vai trò chủ trì tại Biểu Tổng hợp nhiệm vụ của Kế hoạch, báo cáo UBND xã theo quy định.

2. Cán bộ, công chức xã

a) Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ cụ thể tại Biểu Tổng hợp nhiệm vụ do UBND phân công (*kèm theo Kế hoạch này*); tổng hợp kết quả thực hiện theo lĩnh vực quản lý.

b) Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả khảo sát PAPI thuộc lĩnh vực mình quản lý.

d) Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về việc thực hiện Kế hoạch của UBND xã về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của xã năm 2024, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm.

3. Công chức Văn hóa - xã hội và Đài truyền thanh xã

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Phối hợp với UBND xã (thông qua Văn phòng UBND xã) trong việc nâng cao Chỉ số PAPI của xã. Kịp thời có giải pháp khắc phục hoặc kiến nghị UBND xã khắc phục những tồn tại hạn chế, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của xã năm 2024 và những năm tiếp theo. Phối hợp, thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

- Hướng dẫn Ban công tác mặt trận thôn phối hợp với UBND xã tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI gắn với tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Pháp lệnh Dân chủ ở xã; tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở với người dân; lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện. Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, tham gia vào các chủ trương, chính sách của địa phương.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cán bộ, công chức, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xã Chỉ Đạo năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Văn Lâm;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các thôn;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Chuyển

**NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ
VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ CHI ĐẠO NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 02/01/2024 của UBND xã Chi Đạo)



TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	<p>Ban hành hướng dẫn về bầu cử Trưởng thôn.</p> <p>Tham mưu ban hành hoặc trực tiếp ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp.</p> <p>- Phối hợp cung cấp thông tin về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để Đại truyền thanh thực hiện tuyên truyền, phổ biến;</p> <p>- Đăng trên công thông tin của xã về cách thức, thủ tục để người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.</p>	<p>Triển khai, ban hành đầy đủ</p> <p>Ban hành các văn bản theo hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện</p> <p>- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ trên các phương tiện thông tin, đại chúng các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để người dân được biết và tìm hiểu;</p> <p>- Người dân và</p>	<p>Quyết định, Hướng dẫn</p> <p>Công văn, Hướng dẫn</p> <p>Bài đăng các thông tin</p>	<p>Công chức Văn phòng - Thông kê</p> <p>Công chức Văn phòng - Thông kê</p> <p>Công chức Văn phòng - Thông kê</p>	<p>Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; Các thôn</p> <p>Cán bộ, công chức liên quan</p> <p>- Công chức Tư pháp; Cán bộ, công chức liên quan</p>	<p>Khi có văn bản, Thông tư hướng dẫn mới của Trung ương, tỉnh, huyện</p> <p>Khi có văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện về bầu cử</p> <p>Khi có chủ trương, chính sách mới</p>

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
				doanh nghiệp nắm đầy đủ các thông tin để thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.				
		Công khai Đề án sắp xếp ĐVHC cấp xã giai đoạn 2023-2025 của tỉnh Hưng Yên (các nội dung có liên quan nêu có) để lấy ý kiến cử tri trên địa bàn	Công khai đầy đủ thông tin về Đề án sắp xếp ĐVHC cấp xã giai đoạn 2023-2025 của tỉnh Hưng Yên (các nội dung liên quan nêu có)		Các hình thức công khai khác nhau: Tại trụ sở, trên Công thông tin của xã, tại nhà văn hóa xã, nhà văn hóa các thôn	Công chức Văn phòng – Thông kê (CC VH-XH phụ trách công thông tin điện tử xã), Các xã, Các thôn	Cán bộ, công chức liên quan	Khi tình triển khai
	b) Cơ hội tham gia	Công khai đầy đủ các nội dung theo quy định tại Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở	Thực hiện công khai đầy đủ các nội dung theo quy định của Luật và hướng dẫn thi hành các Nghị định		Quyết định, Công văn, Thông báo,..	UBND xã	Ủy ban Mặt trận tổ quốc, Cán bộ, công chức liên quan	Năm 2024
	c) Chất lượng bầu cử trưởng	Được tham gia, hiểu biết các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở	Tham mưu ban hành Nghị quyết đảm bảo thực hiện các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở		Dự thảo Nghị quyết đảm bảo thực hiện các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở	UBND xã	Ủy ban Mặt trận tổ quốc, Cán bộ, công chức liên quan	Năm 2024
		Tham gia tập huấn về Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở	Tham gia các lớp tập huấn đầy đủ		Kế hoạch	Cơ quan cấp trên	UBND xã	Khi tình, huyện

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		thôn		theo quy định của Trung ương, tỉnh, huyện và đề triển khai Luật thực hiện dân chủ tới cả các thôn.				triển khai
			Chủ trì hoặc phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở	Kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong kế hoạch kiểm tra chuyên môn của cơ quan, đơn vị	Kế hoạch, Công văn	UBND xã	Các đơn vị có liên quan	Năm 2024
			Thực hiện kiểm tra, giám sát việc bầu Trưởng thôn	Kiểm tra quy trình các bước thực hiện việc bầu Trưởng thôn	Kế hoạch, Công văn	UBND xã	Các thôn	Khi thực hiện bầu Trưởng thôn
			Hướng dẫn việc lấy ý kiến cử tri về Đề án sắp xếp ĐVHC cấp xã	Đảm bảo việc lấy ý kiến cử tri về chủ trương sắp xếp ĐVHC tại các cơ quan, địa phương có liên quan đạt tỷ lệ trên 50% khi xin ý kiến lần 1	Công văn, kế hoạch, hướng dẫn	Cơ quan cấp trên	UBND xã, các thôn	Khi tỉnh, huyện triển khai
			Thực hiện đánh giá và kiểm tra việc đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền tại các cơ quan, đơn vị;	Thực hiện theo yêu cầu đạt 100%	Công văn, Kế hoạch;	Cơ quan cấp trên	Khối Dân vận Đảng ủy, UBND xã	Thường xuyên
		d) Đóng góp tự nguyện	Báo cáo việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân, lấy ý kiến người dân đối với	Thực hiện theo yêu cầu đạt 100%	Báo cáo, biên bản,...	UBND xã	Các thôn	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			<p>việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện các dự án công cộng, đánh giá hoạt động của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng</p> <p>Ban hành Quy chế làm việc, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị</p> <p>- Công khai những nội dung sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị. 2. Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của đơn vị. 3. Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, đơn vị; kết quả kiểm toán. 4. Giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức; các đề 	Thực hiện theo yêu cầu đạt 100%	Quyết định ban hành nội quy, quy chế của cơ quan	UBND xã		Khi có thay đổi
2	Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị	<p>b) Công khai những việc đề cán bộ, công chức, viên chức biết theo quy định của pháp luật</p>		Thực hiện theo yêu cầu đạt 100%	Thông báo, Quyết định, Báo cáo	UBND xã		Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			<p>án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của đơn vị.</p> <p>5. Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật.</p> <p>6. Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan, đơn vị.</p> <p>7. Các nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị.</p> <p>8. Kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đưa ra lấy ý kiến cán bộ, công chức, viên chức</p> <p>9. Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của đơn vị.</p>					
		<p>c) Ban Thanh tra nhân dân tại cơ quan, đơn vị</p> <p>d) Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân</p>	<p>Kiểm toàn Ban Thanh tra nhân dân theo nhiệm kỳ hoặc đột xuất khi có nhu cầu.</p> <p>Ban hành Chương trình, kế hoạch hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân</p>	<p>100% địa phương thực hiện</p> <p>100% địa phương ban hành</p>	<p>Quyết định</p> <p>Chương trình, Quyết định, Kế hoạch</p>	<p>UBND xã</p> <p>Ban Thanh tra nhân dân</p>	<p>Các thôn</p>	<p>Năm 2024</p> <p>Năm 2024</p>
3	Công khai,	a) Tiếp cận	Phối hợp tuyên truyền, phổ	100% địa phương	- Các văn bản	Công chức	Các thôn	Thường

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	minh bạch trong việc ra quyết định	thông tin	<p>biên nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin.</p> <p>Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc trong việc thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin</p> <p>Tổ chức rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin, tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với Luật Tiếp cận thông tin.</p>	<p>tuyên truyền, phổ biến</p> <p>Hướng dẫn lồng ghép trong công tác PBGDPL và chuẩn tiếp cận pháp luật hoặc công tác tư pháp</p> <p>Tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin</p>	<p>triển khai, báo cáo; - Các hình thức Công khai....</p> <p>Các văn bản triển khai, báo cáo.</p> <p>Báo cáo kết quả lồng ghép trong báo cáo kết quả công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát VBQPPL</p>	<p>Tư pháp</p> <p>Công chức Tư pháp</p> <p>Công chức Tư pháp</p>	<p>Công chức chuyên môn và các thôn</p> <p>Cán bộ, công chức liên quan</p>	<p>xuyên...</p> <p>Theo Kế hoạch</p> <p>Quý III/2024</p>
	b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	<p>Công tác chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo (trong đó có nội dung thực hiện công khai minh bạch, danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo)</p> <p>Kiểm tra/giám sát tình hình thực hiện rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo</p>	<p>Thực hiện theo yêu cầu đạt 100%</p> <p>Thực hiện kiểm tra, giám sát</p>	<p>Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn (hướng dẫn, công văn...)</p> <p>Báo cáo kết quả kiểm tra/giám sát hoặc biên bản kiểm tra/giám sát tại đơn vị được kiểm tra</p>	<p>Công chức VHXH (LĐTBX)</p> <p>Công chức VHXH (LĐTBX)</p>	<p>Ủy ban Mặt trận Tô quốc Việt Nam xã và các thôn</p> <p>Ủy ban Mặt trận Tô quốc Việt Nam xã và các thôn</p>	<p>Thường xuyên, định kỳ</p> <p>Thường xuyên (nếu có), định kỳ</p>	
			<p>Tổ chức họp dân để thống nhất kết quả rà soát: tập</p>	<p>100% các thôn có tổ chức họp; từ 70% hộ</p>	<p>Biên bản kết quả họp dân để thông</p>	<p>UBND cấp xã</p>	<p>Ủy ban Mặt trận Tô</p>	<p>Thường xuyên</p>

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			trung vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo của năm	gia đình có tên trong Danh sách hộ gia đình cần rà soát và từ 20% hộ gia đình khác trở lên trên địa bàn xã tham dự họp	nhất kết quả rà soát (mẫu theo hướng dẫn)		quốc, các hội đoàn thể và thôn	(nếu có). định kỳ
		Thực hiện việc niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại nhà văn hóa thôn và trụ sở UBND xã; thông báo qua đài truyền thanh cấp xã trong thời gian 03 ngày làm việc		100% các thôn thực hiện	Biên bản hoặc thông báo niêm yết công khai hoặc xác nhận thông báo công khai danh sách hộ nghèo của đài truyền thanh cấp xã (thẻ hiện đầy đủ nội dung, thời gian niêm yết và kèm theo danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo)	UBND xã	Thôn, Đài truyền thanh xã	Thường xuyên (nếu có), định kỳ
	c) Công khai minh bạch ngân sách xã	Thực hiện công khai thu, chi ngân sách đảm bảo theo quy định tại các Điều 15, 16, 17, 18, Thông tư số 34/2016TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính		thực hiện Công khai	Các Quyết định Công khai kèm theo biểu mẫu theo quy định	UBND xã	Công chức Tài chính-Kế toán	Hàng quý, 06 tháng, năm
	d) Công khai quy hoạch sử dụng đất/kế hoạch sử dụng đất	UBND xã công bố công khai QHKHSDD tại trụ sở UBND xã, trên công thông tin của xã; công bố công khai nội dung QHKHSDD xã có liên quan đến xã tại trụ		thực hiện công bố công khai	Văn bản triển khai việc công bố công khai; - Hình ảnh, tài liệu chứng minh việc công bố công khai	Công chức Địa chính	UBND xã	Thực hiện sau khi QHKHSDD Đ được phê duyệt; - Việc

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			sở UBND xã.		tại trụ sở cơ quan và công thông tin điện tử			công bố công khai thực hiện chậm nhất là 15 ngày kể từ ngày được cơ quan nhà nước có thẩm quyền quyết định, phê duyệt
4	Trách nhiệm giải trình với người dân	a) Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Bổ trí địa điểm tiếp công dân, ban hành nội quy quy chế, cử cán bộ tiếp dân, tổ chức việc tiếp công dân để giải đáp những thắc mắc, kiến nghị, phản ánh	100% số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, giải đáp và xử lý theo quy định	Định kỳ báo cáo kết quả tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh	Công chức VP-TK	Bộ phận Một cửa xã	Thường xuyên
		b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo thẩm quyền	100% số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng quy định về thẩm quyền và trình tự thủ tục	Báo cáo kết quả giải quyết trong kỳ, tỷ lệ đơn thư được giải quyết theo quy định	Công chức VP-TK	Bộ phận Một cửa xã	Thường xuyên
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Đẩy mạnh rà soát các quy định, TTHC, qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý của	Phân đầu 100% TTHC ngành Tư pháp được cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC định kỳ	Công chức TP-HT		Định kỳ theo quý

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			<p>ngành Tư pháp ở địa phương. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; phân đầu 100% TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.</p> <p>Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác trợ giúp pháp lý, trọng tâm là việc tham gia tố tụng của trợ giúp viên pháp lý, đảm bảo thực hiện trợ giúp pháp lý hiệu quả, chất lượng; đáp ứng kịp thời 100% nhu cầu trợ giúp pháp lý của người được trợ giúp pháp lý. Tăng cường hoạt động truyền thông tại cơ sở và đổi mới hình thức truyền thông phù hợp.</p>	<p>100% nhu cầu trợ giúp pháp lý của người được trợ giúp pháp lý được thực hiện</p>	<p>Các văn bản triển khai, báo cáo</p>	<p>Công chức TP-HT</p>		<p>Năm 2024</p>
			<p>Tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định.</p> <p>Tăng cường tự kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỳ cương hành chính, thực thi công vụ, sử dụng và quản lý ngân sách; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng</p>	<p>100% các tổ chức hỗ trợ tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định khi có đề nghị.</p> <p>Cơ quan tự kiểm tra</p>	<p>Văn bản triển khai, báo cáo</p> <p>Kế hoạch kiểm tra, kết luận kiểm tra</p>	<p>Công chức TP-HT</p> <p>Cán bộ, công chức liên quan</p>		<p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p>
5	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương						

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục	Xây dựng và công khai các dịch vụ công Y tế, Giáo dục tại đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ quản lý	100% đơn vị thực hiện chức năng, nhiệm vụ được phân công thực hiện công khai các dịch vụ công về Y tế, Giáo dục	Báo cáo kết quả tỷ lệ người dân được tiếp cận các dịch vụ công Y tế, Giáo dục khi có nhu cầu	UBND xã	Công chức VP-TK và các nhà trường	Thường xuyên
		c) Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Công khai kế hoạch tuyển dụng vào khu vực công	100% Công khai kế hoạch tuyển dụng của cấp trên.	Báo cáo mức độ tiếp cận của người dân vào khu vực công	UBND xã		Thường xuyên
		d) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực	100% đơn vị thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực	Kế hoạch và tài liệu tuyên truyền kèm theo; Báo cáo tỷ lệ cán bộ, công chức và người dân nắm bắt được những quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng	UBND xã		Thường xuyên
6	Thủ tục hành chính công	a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền	- Tập trung quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm Chi thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người	- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật; được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy móc	- Các Văn bản chỉ đạo, điều hành, hội nghị, cuộc họp quán triệt, phổ biến, triển khai nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC. - Bộ phận Một cửa xã được bố trí cơ	Bộ phận Một cửa xã		Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		b) Dịch vụ cấp GCN quyền sử dụng đất	<p>dân, doanh nghiệp: Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 21/8/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác về cải cách, kiểm soát TTHC;</p> <p>- Nghiên cứu đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa theo thẩm quyền; tăng cường công tác phối hợp giữa các bộ phận trong giải quyết TTHC, bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông;</p> <p>- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, TTHC và thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, bảo đảm liên thông, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.</p>	<p>phục vụ hoạt động và trang bị “Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa” theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; bố trí kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC, chi trả cán bộ Một cửa theo quy định của HĐND tỉnh, UBND tỉnh.</p> <p>- 100% TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.</p> <p>- 100% hồ sơ TTHC được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, huyện đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia;</p> <p>- 100% TTHC có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn huyện</p>	<p>sở vật chất, trang thiết bị, mạng máy tính, bộ nhận diện thương hiệu</p> <p>- Nội dung các TTHC được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, kết nối tích hợp để công khai trên Cổng thông tin điện tử của xã và công khai tại Bộ phận Một cửa xã..</p> <p>- Dữ liệu điện tử TTHC được xác lập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và được đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia phục vụ lưu trữ, theo dõi, báo cáo thống kê, đánh giá giải quyết TTHC.</p> <p>- Các Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải</p>			
		c) Dịch vụ hành chính cấp xã						

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		<p>- Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo đúng quy định.</p> <p>- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC. Định kỳ từng tháng công bố,</p>	<p>hoặc một phân theo quy định, trong đó phần đầu 80% TTHC được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt từ 60% trở lên;</p> <p>- Tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên;</p> <p>- 100% hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được số hóa, cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tình theo quy định.</p> <p>- 100% UBND cấp huyện, cấp xã triển khai hiệu quả việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo</p>	<p>quyết TTHC; kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến.</p> <p>- Văn bản công bố Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp hàng tháng và công khai trên Cổng thông tin điện tử xã, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC huyện và gửi các cơ quan, đơn vị.</p> <p>- Kinh phí được bố trí, chi trả cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ Một cửa và chi cho công tác kiểm soát TTHC theo quy định.</p> <p>- Các tài liệu hướng dẫn; các lớp tập huấn nghiệp vụ được tổ chức (trực tuyến hoặc trực tiếp).</p> <p>- Các sản phẩm</p>				

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			<p>công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công và sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá Bộ chỉ số này để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, người đứng đầu và công chức liên quan.</p> <p>- Thường xuyên rà soát, kiện toàn, và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu môi kiểm soát TTHC; công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa và công chức tham gia quá trình giải quyết TTHC ở cấp xã.</p> <p>- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như tham gia công cuộc cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện hiệu quả quyền phản ánh, kiến nghị theo quy định.</p> <p>- Tô chức thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, giải</p>	<p>đúng quy định.</p> <p>- Trên 95% số hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết đúng hạn; phần đầu 80% hồ sơ TTHC trả kết quả trước hạn; 100% hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn phải thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức theo đúng quy định.</p> <p>- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%.</p> <p>Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.</p> <p>- 100% công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp được tập huấn ít nhất 1 lần/năm.</p> <p>- 100% phản ánh, kiến nghị được</p>	<p>truyền thông, tin bài, phóng sự; các hoạt động tuyên truyền.</p> <p>- Văn bản chuyển phản ánh kiến nghị; kết quả xử lý phản ánh kiến nghị.</p> <p>- Các cuộc kiểm tra được tiến hành.</p>			

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			<p>quyết phân ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.</p> <p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kiến quyết xử lý nghiêm các cơ quan, cán bộ, công chức, có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần đề xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.</p>	<p>tiếp nhận, xử lý kịp thời và công khai theo đúng quy định.</p> <p>- Ít nhất 30% sở, ban, ngành có giải quyết TTHC và UBND cấp huyện; một số UBND cấp xã được kiểm tra.</p>				
			Nâng cao chất lượng phục vụ ngành y tế	<p>100% cán bộ trạm y tế xã được bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, văn hóa giao tiếp với bệnh nhân</p>	Kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện	Trạm y tế xã		Thường xuyên
			Tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất về cung ứng dịch vụ Y tế công	<p>Thực hiện kiểm tra theo quy định</p>	Kế hoạch kiểm tra, kết luận thanh tra, kiểm tra	UBND xã	Trạm y tế xã	Thường xuyên
7	Cung ứng dịch vụ công	<p>a) Dịch vụ Y tế công lập</p> <p>b) Giáo dục tiêu</p>	<p>Triển khai các hình thức tuyên truyền, vận động, đăng ký cho người dân tham gia BHYT được thuận lợi, nhiều tiện ích cho người tham gia.</p>	<p>Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt chỉ tiêu do BHXH Việt Nam và UBND tỉnh giao</p>	Kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện	UBND xã	BHXH huyện	Thường xuyên
			Xây dựng trường học an	100% số cơ sở	- Xây dựng, ban	UBND xã	Các trường	Trong năm

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		học	toàn. làm mạnh. thân thiện. không bạo lực, không lạm thu, đặc biệt quan tâm vệ sinh an toàn thực phẩm trong bữa ăn của học sinh bán trú	giáo dục	hành Kế hoạch. - Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch		trong xã	học
		Công tác phổ cập giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở	Đạt chuẩn phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ 5 tuổi; phổ cập giáo dục tiểu học đạt mức 3; phổ cập giáo dục trung học cơ sở đạt mức 2		- Xây dựng, ban hành Kế hoạch. - Báo cáo kết quả thực hiện; Quyết định công nhận đạt chuẩn phổ cập	UBND xã	Các trường trong xã	Hoàn thành trước tháng 11/2024
		Huy động các nguồn lực xã hội để phát triển giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở (Chính sách để thu hút nguồn lực đối với giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; quản lý việc thực hiện xã hội hóa giáo dục trong các trường)	100% các trường thực hiện.		- Xây dựng, ban hành Kế hoạch. - Báo cáo kết quả	UBND xã	Các trường trong xã	Trong năm học
		Bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường	100% cán bộ quản lý, giáo viên được tham gia bồi dưỡng.		- Xây dựng, ban hành Kế hoạch. - Báo cáo kết quả thực hiện	Cơ quan cấp trên	Các trường bồi dưỡng đào tạo giáo viên.	Trong năm học
		Thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục tiểu học theo Quy định tại Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT	100% cơ sở giáo dục tiểu học công lập thực hiện.		- Xây dựng, ban hành Kế hoạch. - Báo cáo kết quả thực hiện	Trường Tiểu học	Trường Tiểu học	Trong năm học

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			<p>Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa đảm bảo an toàn giao thông, giảm thiểu ùn tắc giao thông; Từng bước thực hiện nâng cấp, cứng hóa các tuyến đường có lớp mặt đường bằng bê tông xi măng hoặc trải nhựa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của Nhân dân; Tăng cường công tác đầu tư phát triển GTNT trung hạn và dài hạn; Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển Giao thông nông thôn.</p>	<p>Đảm bảo đạt 100% các tuyến đường GTNT được cứng hóa theo quy định.</p>	<p>Các văn bản chỉ đạo, triển khai</p>	<p>UBND xã</p>	<p>Công chức Địa chính GTTL</p>	<p>Thường xuyên</p>
		c) Cơ sở hạ tầng căn bản	<p>Thực hiện kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch cấp nước an toàn các công trình cấp nước trên địa bàn xã</p>		<p>Công văn, kế hoạch, báo cáo</p>	<p>Công chức Địa chính GTTL</p>		<p>Năm 2024</p>
			<p>Thực hiện Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá nước sạch nông thôn</p>	<p>Thực hiện theo yêu cầu nhiệm vụ đạt 100%</p>	<p>Công văn, kế hoạch, báo cáo</p>	<p>UBND xã</p>	<p>Công chức Địa chính GTTL</p>	<p>Quý IV năm 2024</p>
		d) An ninh trật tự	<p>Triển khai kịp thời, đầy đủ các văn bản của cấp trên về đảm bảo ANTT</p>	<p>100% văn bản chỉ đạo của cấp trên về ANTT được</p>	<p>Kế hoạch, Chương trình, báo cáo kết quả thực</p>	<p>Công an xã</p>	<p>Các thôn</p>	<p>Thường xuyên</p>

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			<p>Đổi mới các biện pháp công tác, kịp thời phát hiện, không để xảy ra các vụ việc phức tạp về an ninh trật tự. Tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh quyết liệt với các loại tội phạm, tệ nạn xã hội và các hành vi vi phạm pháp luật khác.</p>	<p>triển khai bằng văn bản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đàm bảo trên địa bàn không đề phát sinh mới các vụ, việc khiếu kiện phức tạp trở thành “điểm nóng” về ANTT - Không đề phát sinh tội phạm có tổ chức, băng, nhóm tội phạm - Giảm số vụ phạm tội về trật tự xã hội. - Không để tồn tại tụ điểm tệ nạn xã hội (mại dâm, cờ bạc, ma túy) phức tạp 	<p>hiện</p> <p>Báo cáo kết quả công tác đàm bảo ANTT</p>	Công an xã	Các thôn	Thường xuyên
			<p>Thường xuyên tuyên truyền các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường tại các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn</p>	<p>Có ít nhất 2 hình thức tuyên truyền các quy định của pháp luật về đảm bảo trật tự an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy</p> <p>Không để gia tăng tai nạn giao thông trên cả 3 tiêu chí so với năm trước liên kế</p>	<p>Các bài viết tuyên truyền</p> <p>Báo cáo kết quả công tác đàm bảo ANTT</p>	Công an xã	Các thôn	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
				Không để xảy ra các vụ cháy, nổ đặc biệt nghiêm trọng Không để xảy ra các vụ, việc vi phạm pháp luật về môi trường nghiêm trọng	Báo cáo kết quả công tác đảm bảo ANTT Báo cáo kết quả công tác đảm bảo ANTT	Công an xã Công an xã	Các thôn Các thôn	Thường xuyên Thường xuyên
			Quán triệt, triển khai các nhiệm vụ về bảo vệ môi trường tại địa phương	100% các nhiệm vụ về bảo vệ môi trường được quán triệt, triển khai	Văn bản chỉ đạo, chương trình, kế hoạch, đề án về bảo vệ môi trường, triển khai các văn bản của trung ương, của tỉnh, huyện về bảo vệ môi trường Các buổi tuyên truyền bằng nhiều hình thức; số lượng hộ gia đình thực hiện phân loại, xử lý rác thải hữu cơ tại hộ gia đình; các mô hình bảo vệ môi trường tại địa phương; tuyên truyền, quán triệt nội dung Đề án thu gom, xử lý nước thải sinh hoạt nông thôn trên địa bàn	Công chức Địa chính	Các thôn	Thường xuyên
8	Quán trị môi trường	a) Nghiệm túc trong bảo vệ môi trường	Tuyên truyền về bảo vệ môi trường	Ít nhất 01 cuộc tuyên truyền trực tiếp/năm		Công chức VH-XH, Đài truyền thanh xã	Công chức Địa chính	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
					tính đến năm 2030. tâm nhìn đến năm 2045 và Hướng dẫn thu gom, xây dựng, lắp đặt thiết bị, vận hành, bảo trì, bảo dưỡng công trình xử lý nước thải khu dân cư nông thôn trên địa bàn xã	UBND xã		Thường xuyên
			Kiểm tra, xử lý vi phạm	100% các cơ sở, đơn vị theo kế hoạch	Biên bản, thông báo, kết luận kiểm tra	UBND xã		Thường xuyên
		b) Chất lượng nước, chất lượng không khí	<ul style="list-style-type: none"> - Giám sát chất lượng môi trường nước mặt; - Giám sát chất lượng môi trường không khí. 	100% các vị trí quan trắc nước mặt, không khí theo mạng lưới quan trắc môi trường của tỉnh; các vị trí đã được lắp đặt hệ thống quan trắc tự động đối với nước mặt, không khí	<ul style="list-style-type: none"> - Vận hành, tiếp nhận thường xuyên dữ liệu quan trắc tự động - vận hành trạm quan trắc tự động nước mặt, trạm quan trắc tự động khí thải của; giám sát chất lượng nước thải, khí thải của các cơ sở xả thải lớn; quan trắc, phân tích mạng lưới quan trắc môi trường hàng năm 	Cơ quan liên quan	UBND xã	Thường xuyên theo hướng dẫn của tỉnh
9	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận công thông tin điện tử của chính quyền địa	Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Công thông tin điện tử xã	Các tin, bài tuyên truyền trên đài truyền thanh, Công Thông tin điện tử	Các văn bản về công tác tuyên truyền	Công chức VP-TK	Công chức VH-XH, Đài truyền thanh xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		phương	Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Cổng thông tin điện tử xã	Cổng Thông tin điện tử của xã có giao diện thân thiện, dễ tiếp cận	Cổng Thông tin điện tử có giao diện dễ sử dụng	Công chức VP-TK		Hàng năm
			Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC	Các chính sách hỗ trợ người sử dụng, đánh giá chất lượng phục vụ của bộ phận 1 cửa; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các văn bản về nâng cao chất lượng, tuyên truyền, hỗ trợ người sử dụng DVC	Công chức VP-TK		Thường xuyên
			Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Cổng thông tin điện tử xã các Thủ tục hành chính về các lĩnh vực: chứng thực, xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Người dân, doanh nghiệp xem được hướng dẫn và tải được biểu mẫu ngay trên Cổng thông tin điện tử, không phải link đến địa chỉ khác để tải biểu mẫu)	Đăng tải đầy đủ	Công khai trên Cổng Thông tin điện tử xã	Công chức VP-TK		Thường xuyên
	b) Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương		- Tuyên truyền tới người dân về các tiện ích số sử dụng trên mạng Internet, đặc biệt khu vực các thôn.	Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các văn bản thực hiện tuyên truyền	Công chức VII-XII	Đài truyền thanh xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		<p>Nôm: nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.</p> <p>- Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ số, dịch vụ mạng viễn thông đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng.</p>						
	c) Phục đáp qua Công Thông tin điện tử	<p>- Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Công thông tin điện tử theo quy định của nhà nước;</p> <p>- Công TTTT xã phải có chuyên mục lấy ý kiến đóng góp của người dân và đăng tải đầy đủ các dự thảo về chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, xã hội để người dân tham gia ý kiến</p>	<p>Công khai các ý kiến, thắc mắc của người dân và các trả lời của CQNN</p>	<p>Đường link, hình ảnh nội dung đã đăng tải</p>	<p>Công chức VP-TK</p>	<p>Cán bộ, công chức liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>	

